

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen Tájékoztató hatálya a Sárga Taxi Trade 2015 Korlátolt Felelősségű Társaság Kajataxi.hu honlapjának , étel rendelés és kiszállítás tevékenységeinek adatkezelésére ( székhely: 1065 Budapest Podmaniczky utca 1.) terjed ki.

Elérhetőségei:

- írásban: 2400 Dunaújváros, Dózsa György tér 2.
- telefonon: 25 500 600
- e-mail-ben: pinczesi.istvanornergrou.hu

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Sárga Taxi 2015 Kft. ( továbbiakban Kft.) honlapján történő adatkezelés megkezdése előtt Ön, mint látogatónk, megrendelőnk, leendő vendégünk tájékozódhasson róla, hogy a Kft. az Ön adatait miért, hogyan és mire használja, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg és azokat hogyan gyakorolhatja.

Jelen Tájékoztató határozza meg a Kft., mint adatkezelő adatkezelési tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályokat ügyfeleink és egyéb érintettek személyes adatainak kapcsán.

A Kft. bármikor jogosult a Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. A mindenkor aktuális Tájékoztató a kajataxi.hu honlapon érhető el.

### Definíciók

**ügyfél/ vevő/ vendég:** minden természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelőtől terméket vásárol, szolgáltatást vesz igénybe.

**személyes adat** : azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai , szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

**adatkezelés** : a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

**nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általkezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

**az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása , amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 1. A Kft. adatkezelésének alapelvei

A Kft. a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. Ezen elvek a konkrét, kézzel fogható jogszabályi előírások mellett érvényesülnek, úgy kell értelmezni tehát, hogy az ezen elvekkel összhangban legyen.

### 1.1 Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A felhasználók számára átláthatónak kell lennie , hogy a személyes adatokat a Kft. hogyan gyűjti, illetve kezeli. Az átláthatóság azt is megköveteli, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás közérthető, világos, egyértelműen megfogalmazott és könnyen elérhető legyen. Önmagában a tájékoztatási kötelezettség is ebből az elvből következik. A Kft tájékoztatja felhasználóit:

- az adatkezelő, az adatfeldolgozó adatairól, elérhetőségéről, az adatkezelés céljáról
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kockázatokról, szabályokról, jogokról, garanciákról
- arról, hogy az felhasználó hogyan gyakorolhatja az őt megillető jogokat

Ezt az átláthatóságot biztosítja jelen Adatkezelési Tájékoztató, melyet a Kft. elérhetővé tesz a Kajataxi.hu honlapon. Felhasználóink a Tájékoztatóban szereplő információk alapján eldönthetik, hogy igénybe kívánják-e venni szolgáltatásainkat.

## **1.2 Célhoz kötöttség**

Adatot gyűjteni, kezelni csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a céllal összeegyeztethető módon lehet. A Kft. az adatok körét a célhoz szükséges minimumra korlátozza. A Kft. az adatkezelés során birtokába jutott összes személyes, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatot a legszigorúbb szabályok szerint kezeli, a Kft szabályzataiban szereplő előírásoknak megfelelően.

## **1.3 Adattakarékosság**

Csak a szükséges mennyiségű adat gyűjthető, illetve kezelhető, a Kft. csak olyan adatot és annyi ideig kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Az adatok megőrzési idejét a Kft. pontosan meghatározza a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségekre tekintettel.

## **1.4 Pontosság**

Kiemelt fontosságú, hogy minden tárolt adat a valóságnak megfelelő, pontos legyen. Az adatok pontossága és naprakészsége érdekében a Kft. kéri a felhasználókat, hogy adatváltás esetén fiókjukban módosítsák adataikat!

## **1.5 Korlátozott tárolhatóság**

A Kft. jogszabályi kötelezettségének megfelelően tárolja az adatokat.

## **1.6 Integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített védelem**

A Kft-nek biztosítania kell, hogy az adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, véletlen adatvesztéssel, jogosulatlan megszerzéssel, megsemmisítésével, károsodásával szembeni megfelelő védelmi intézkedések szükségesek. A Kft. törekszik rá, hogy adatkezelési tevékenységét oly módon végezze, hogy az adatkezelés teljes időtartama alatt megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok biztonsága.

## **1.7 Elszámoltathatóság**

A Kft-nek kötelessége igazolni, hogy adatkezelési eljárása mindenben megfelel az adatvédelmi szabályoknak, ha ebben kétség merülne fel. Ennek érdekében a Kft. igyekszik minden az adatvédelmi szabályok által előírt tájékoztatást megadni ügyfelei és ha szükséges a felügyeleti hatóság (NAIH) részére.

# **2. Az adatkezelés jogalapja**

A Kft. kizárólag a felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján vagy a jogszabályi kötelezettségek, törvényi előírások alkalmazásakor kezel személyes adatokat

# **3. Az adatkezelés célja**

A Kft. adatkezelésének elsődleges célja a felhasználók hozzájárulása alapján a Kft. által kínált szolgáltatások korrekt, minőségi nyújtása, a visszaélések elkerülése, továbbá a Kft. tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján az adatkezelés teljesítése.

A Kft. az adatkezelés során rendelkezésére bocsátott adatokat a következő célokra használja:

- a minőségi, hatékony és biztonságos kiszolgálás biztosítására és kapcsolattartásra
- jogszabály által előírt szabályok megfelelésére és kötelező adatkezelési műveletek végzésére
- gazdasági reklámüzenetet is tartalmazó elektronikus hírlevelek küldésére (önkéntes hozzájárulás, ingyenes leiratkozás)

- a szolgáltatások fenntartása és fejlesztése érdekében
- statisztikai célokra
- szolgáltatások személyre szabott nyújtására
- marketing célokra

## **4. A kezelt adatok köre**

### **4.1. Regisztráció**

Felhasználói fiók létrehozásakor meg kell adnia az alapadatait. Ez feltétlenül szükséges, mivel ezen adatok nélkül nem tudunk felhasználói profilt létrehozni. Az Ön e-mail címe és telefonszáma különösen fontos, mivel ezeket az információkat fel tudjuk használni arra, hogy azonosítsuk Önt rendszerünkben, amikor legközelebb újra be kíván jelentkezni. Továbbá arra kérjük, hogy gondosan válassza ki a jelszavát!

Kezelt személyes adatok:

- név, felhasználói azonosító, e-mail cím, jelszó, hírlevél küldéséhez történő hozzájárulás (ez utóbbi nem kötelező)

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] a kötelezően megadandó adatok esetén
- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] hírlevélre való feliratkozás esetén  
Adatkezelés a regisztráció során kizárólag abban az esetben történik, ha Ön elfogadta a szükséges jogi dokumentumokat.

### **4.2 Felhasználói profil kezelése**

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza az Ön felhasználói fiókját.

Saját fiókja használatakor lehetősége van az adatait javítani, törölni (a kötelező adatok kivételével) és feliratkozni a hírlevélre vagy leiratkozni róla. A Felhasználói profilban Önnek lehetősége van személyes adatait lekérni, illetve Felhasználói profilját törölheti is.

Kezelt adatok köre:

- regisztráció során megadott adatok (alapadatok és hozzáférési adatok )
- regisztráció időpontja
- értesítési beállítások
- rendelési előzmények: partner, rendelés dátuma, rendelt tételek, rendelés értéke, információk a fizetés módjáról, szállítási cím, rendelésekre adott megjegyzések
- szállítási és számlázási címek (utcanév, házszám, város, irányítószám, szállítás cím mentésének a dátuma, helymeghatározási adatok)

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] kötelező adatok esetén
- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] nem kötelező adatok (hírlevél, akció, kupon) esetén

### **4.3. Megrendelések feldolgozása**

Miután Ön sikeresen regisztrált és úgy döntött, hogy leadja megrendelését, ezeket az információkat a fiókjában tároljuk, és a további folyamatok során kezeljük, annak érdekében, hogy el tudja nekünk

küldeni a megrendelését. Amikor elküldi megrendelését, a személyes adatait áthelyezzük a háttérrendszerünkbe, ahonnan továbbításra kerülnek más rendszerek részére további adatkezelésre.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím és telefonszám
- Helymeghatározási adatok: cím, irányítószám, város, ország, hosszúság, szélesség (Amennyiben a szállítási cím választása során engedélyezi az oldalnak, hogy megismerje tartózkodási helyét, úgy az aktuális pozíciója a helymeghatározási adatok alapján automatikusan betöltődik. A hosszúsági és szélességi adatokat automatikusan hozzuk létre annak érdekében, hogy az Ön szállítási címét más kapcsolódó rendszereinkben kezelni tudjuk és meg tudjuk jeleníteni futáraink számára. Továbbá abból a célból is kezeljük a hosszúsági és szélességi adatokat, hogy az Ön címére szállító partnereket olyan pontosan jelenítsük meg a platformon, amennyire az technológiailag lehetséges, és megmutassuk a partner pontos távolságát az Ön címétől.)
- Fizetési adatok: fizetési mód, bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés esetén anonimizált bankkártya- vagy SZÉP kártya adatok
- Eszközadatok és hozzáférési adatok weboldal használata esetén: információk az internetkapcsolatról (IP-cím), felhasználói eszközről (alkalmazás típusa, operációs rendszer, szoftvergyártó vagy szoftververzió)
- Eszközadatok és hozzáférési adatok az Alkalmazás használata esetén: Eszközazonosító, egyedi eszközazonosítás, operációs rendszer és megfelelő verziók, hozzáférés időpontja, konfigurációs beállítások

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] eszközadatok és hozzáférési adatok esetén

#### 4.4 Kiszállítás

Minden esetben elküldjük a futárnak az Ön személyes adatait, hogy ki tudja szállítani az Ön megrendelését. Ha futárunk nem tudja elérni Önt az Ön által megadott szállítási címen, akkor utasításokat kap tőlünk, hogy felhívja Önt a probléma egyszerű megoldása érdekében.

Kezelt személyes adatok:

- Szállítási adatok: név, szállítási cím, telefonszám, megrendelés részletei, azonosító, rendelésre vonatkozó megjegyzések, fizetési mód

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

#### 4.5. Mentett fizetési módok

Annak érdekében, hogy a rendelési folyamat még kényelmesebb legyen az Ön számára, javasoljuk, hogy mentse el a preferált fizetési módot. Ez azt jelenti, hogy a legközelebbi rendelésekor nem kell újból megadnia a fizetési adatait. Ezen adatok tárolásához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. A fizetési adatait a beleegyezés mezőre kattintva mentheti el. A jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja beleegyezését, amennyiben a Felhasználói profiljában az erre vonatkozó mezőt törli.

Kijelentjük, hogy bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezelünk, gyűjtünk, tárolunk, illetve ezen adatokhoz semmilyen módon nem férünk hozzá.

Kezelt személyes adatok:

- Fizetési adatok: fizetési mód

Jogalap:

- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

## **4.6. Hirdetés és marketing**

### **4.6.1. Direkt marketing**

#### **Hírlevél**

A regisztráció során az erre vonatkozó checkbox bepipálásával, vagy - amennyiben az a felületen elérhető - Saját profiljában, továbbá megkeresésünkre feliratkozhat hírlevélre.

Nem csak a hírlevelek tartalma, hanem a technológiák és kritériumok is különbözőek, amelyeket hírleveleink megtervezéséhez és a felhasználói csoportok szegmentálásához használunk. Például a felhasználók egy csoportja különleges ajánlatokat népszerűsítő külön hírlevelet kaphat olyan partnerektől, ahonnan ezek a felhasználók korábban már rendeltek. Más hírlevelek szólhatnak olyan konkrét termékekről, amelyek egy adott íz világgal kapcsolatosak, mint például a szusi, az indiai ínyencségek vagy a pizza.

Ehhez különböző információkat használunk fel az Ön rendelési előzményeiből és szállítási címeiből.

Ez egy olyan profilalkotási folyamat, melynek során automatikus döntéshozatal során kezeljük az Ön adatait. A konkrét felhasználói szegmentáció jogi szempontból vagy más módon is jelentős hatással lehet Önre, ha bizonyos hírleveleket kap és nem vesz részt más kampányokban.

Ha az automatizált döntéshozatal negatív hatással jár az Ön számára, és nem ért egyet ezzel, akkor leiratkozhat hírlevelünkről a hírlevélben található link segítségével, tiltakozhat személyes adatai profilalkotás céljából történő felhasználása miatt, vagy felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím
- Helymeghatározási adatok: cím, irányítószám, város, ország, hosszúság, szélesség
- Rendelési információk: rendelési előzmények, kiválasztott partnerek, számlák, rendelésazonosítók, rendelésekre adott megjegyzések, információk a fizetés módjáról, szállítási cím, sikeres rendelések és törölt rendelések

Jogalap:

- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

#### **NPS (felhasználói felmérés)**

Mindig új termékek fejlesztésén dolgozunk és megpróbáljuk szolgáltatásainkat felhasználóink igényeihez igazítani. E változtatások hatékonyságának mérése érdekében rendszeresen kérjük, hogy vegyen részt a felhasználói élményt nyújtó csapatunk által szervezett felméréseinkben. Ezekben a felmérésekben rögzítjük felhasználói viselkedését és kérjük, hogy tegyen javaslatokat lehetséges optimalizálási lehetőségekre. Az Ön visszajelzése nagyon fontos számunkra. Ezért az Ön előzetes hozzájárulása alapján időnként felhasználói felméréseket küldünk Önnek, amelyekben kérjük, hogy mondja el nekünk a véleményét. Ha nem kíván felhasználói felméréseket kapni tőlünk, bármikor leiratkozhat. Bármely felhasználói felmérés miatti megkeresés esetén az alul található "leiratkozás" linkre kattinthat.

Kezelt személyes adatok:

- Kommunikációs adatok: név, e-mail cím, telefonszám
- Felméréssel kapcsolatos adatok

Jogalap:

- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

A felmérésben adott válaszok anonimizálásra kerülnek, tehát ezeket nem lehet egyetlen felhasználóhoz sem kapcsolni.

### **Értékelés**

Folyamatosan törekszünk szolgáltatásaink javítására. Az Ön visszajelzése nagyon fontos számunkra. A weboldalon lehetőség van felugró ablakon, vagy egyéb felületen értékelést leadni, mely értékelés leadásával hozzájárul, hogy értékelését a partnerünk felé továbbítsuk annak érdekében, hogy partnerünk is megfelelő információkat kapjon szolgáltatásainak javítása érdekében. Az értékelési adatok átadása anonim módon történik, így nem tartalmazza az Ön személyes adatait.

Kezelt személyes adatok:

- Kommunikációs adatok: név, e-mail cím
- Értékelési adatok: rendelés elégedettség

Jogalap:

- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

### **4.6.2. Online marketing**

Szolgáltatásunk nagyrészt a felhasználók arról való meggyőzésén alapul, hogy nagyszerű felhasználói élményt kínálunk, és hogy mindig megéri ellátogatni a platformunkra. Annak érdekében, hogy a lehető legtöbb jövőbeni felhasználót elérjük, nagyon aktívak vagyunk az online marketing területén. Egyformán fontos számunkra a jövőbeni felhasználók bizalmának elnyerése és a meglévő felhasználóink bizalmának erősítése. Ezért szeretnénk a lehető legátláthatóbb módon bemutatni Önnek folyamatainkat.

### **Targeting**

A targeting alapvetően azt jelenti, hogy reklám-bannerek jelennek meg a meghatározott célcsoportok számára kialakított weboldalakon. A cél az, hogy a legvonzóbb reklámokat (bannerek formájában) a lehető leginkább személyre szabott formában jelenítsük meg a felhasználók és a jövőbeni felhasználók számára. Először meghatározzuk a célcsoportot, másodsor pedig megbízást adunk szolgáltatóinknak, hogy mutassák hirdetéseinket a meghatározott célcsoport számára. A célcsoport pontosabb meghatározása érdekében szegmentáljuk a felhasználói típusokat és különböző hirdetéseket helyezünk el a különböző weboldalakon.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím.

Jogalap:

- Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

A jogos érdekünk a fentiekben meghatározott cél.

### **Sütik**

Annak érdekében, hogy honlapunk vonzó legyen, és hogy bizonyos funkciók használatát lehetővé tegyük, oldalainkon ún. sütiket használunk. Ezek kis szöveges fájlok, amelyeket az Ön eszközén

tárolunk. Néhány általunk alkalmazott süti a böngészés végeztével, vagyis a böngésző bezárása után törlődik (ún. ideiglenes sütik). Mások ott maradnak az eszközön és lehetővé teszik számunkra, hogy a következő látogatáskor felismerje az Ön böngészőjét (állandó süti). A böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a süti-beállításokról, és egyedileg dönthessen az elfogadásukról vagy elutasításukról meghatározott esetekben, vagy akár általánosan. A sütik letiltása korlátozhatja honlapunk vagy alkalmazásunk működését.

Kezelt személyes adatok:

- részletes meghatározásuk a sütikről szóló tájékoztatóban szerepel.

Jogalap:

- Ha az adatkezelésre az Ön beleegyezése alapján kerül sor, akkor a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontján, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. Egyéb esetekben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a jogos érdekünkön alapul. A jogos érdekünk a fent említett cél.

#### **4.7. Nyereményjátékok**

Nyereményjátékban való részvételhez az Ön hozzájárulása szükséges. Ha már megadta beleegyezését, és szeretné visszavonni azt a jövőre vonatkozóan, ezt bármikor megteheti- Ebben az esetben kizárjuk Önt a nyereményjátékainkban való részvételből, és nem kap további meghívásokat a nyereményjátékokra. Az adatkezelés részleteit az adott nyereményjáték szabályzata tartalmazza.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím
- Nyertesség esetén: magyarországi szállítási cím, telefonszám.

Jogalap:

- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

#### **4.8. Csalások megelőzése és platformunk biztonsága**

Annak érdekében, hogy megvédjük felhasználóinkat és platformunkat a lehetséges támadásoktól, folyamatosan nyomon követjük a honlapunkon végzett tevékenységeket. Ennek érdekében különféle technikai intézkedéseket alkalmazunk annak biztosítására, hogy a gyanús viselkedési mintákat korai szakaszban felismerjük és megfelelő időben megakadályozzuk. E cél elérése érdekében számos megfigyelési mechanizmust működtetünk párhuzamosan, amelyek megakadályozzák a potenciális támadókat abban, hogy elérjék a honlapunkat.

Kezelt személyes adatok:

- Eszközz adatok és hozzáférési adatok
- Kapcsolati adatok
- Fizetési adatok
- Rendelési információk
- Kupon információk

Jogalap:

- Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]



#### 4.9 . Kuponok

Gyakran kínálunk kuponokat felhasználóink számára. Ezen kuponok célja egyrészt, hogy ösztönözzük azokat a felhasználókat, akik már régen rendeltek, másrészt marketing kampányokban használjuk ezeket. Különbéféle személyes adatot gyűjtünk annak érdekében, hogy ellenőrizni tudjuk a kuponok számát, értékét és beváltási gyakoriságát, valamint, hogy megelőzzük az ezekkel való visszaélést.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím
- Kupon információk: kampány neve, kupon érvényessége, felhasznált kuponhoz tartozó rendelés, kuponok száma

Jogalap:

- Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] A jogos érdekünk a fentiekben meghatározott cél.

#### 4.10. Rendszerüzenetek

Szolgáltatásaink és weboldalunk működésével kapcsolatban számos esetben küldhetünk Önnek információt, amelyek tartalma különböző lehet, de sosem tekinthetők marketing megkeresésnek. Az információ érkezhets e-mailben, sms vagy Push üzenet formájában. Rendszerüzeneteink által tájékoztatjuk Önt például a megrendelésével, szállítással kapcsolatos tudnivalókról, a weboldalt vagy szolgáltatásainkat érintő karbantartásokról, felhasználói fiókjával kapcsolatos módosításokról.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím, telefonszám

Jogalap:

- Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A jogos érdekünk, hogy a jelen pontban meghatározott információk eljussanak Önhöz, amely minden esetben az Ön érdekét is szolgálja, hiszen ezek birtokában tudja hatékonyan és elégedetten használni szolgáltatásainkat

#### 4.11. Panaszkezelés

Amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban panasz merülne fel, javasoljuk, hogy panaszát telefonon, szóban vagy írásban terjessze elő.

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszok kezelése és nyomon követhetősége, illetve az Ön személyazonossága, a panasz pontos időpontja és tartalma, valamint a panasszal kapcsolatban nyújtott információk dokumentálása érdekében jegyzőkönyvet készítünk a (írásbeli, szóbeli vagy telefonos) panaszról.

Kezelt személyes adatok

- írásbeli panasz esetén:

- o név;
- o cím vagy e-mail;
- o a panasz tárgya és tartalma.

- szóbeli vagy telefonon érkezett panasz esetén – ha a panaszt nem lehetett azonnal kezelni – jegyzőkönyvet veszünk fel, amely a következő adatokat tartalmazza:

- o név;
- o cím;
- o a panasz benyújtásának helye, időpontja, módja, tárgya és tartalma;

Jogalap:

- Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján.

## 5. Az adatok felhasználása és feldolgozása

A Kft. a birtokában levő adatokat csak a jogszabályi megfeleléshez, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó folyamatokban, valamint kapcsolattartásra használja és dolgozza fel ezen tájékoztatóban megadott keretek között.

A különböző adatkezelési jogalapok tekintetében az adatokat a következő időszakokban kezeljük:

- hozzájárulás: amíg nem kéri az adatok törlését vagy nem vonja vissza a beleegyezését
- jogos érdek: amíg nem kifogásolja személyes adatainak a megadott célra történő kezelését, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- jogi kötelezettségek:
  - o a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-ának megfelelően a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük az Önnel kötött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítéséhez szükséges adatokat.
  - o a számviteli kötelezettségeink teljesítése céljából a számviteli dokumentumokban feltüntetett név- és címadatait legalább 8 évig megőrizzük a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.
  - o a panaszkezeléssel kapcsolatban kezelt adatokat 5 évig megőrizzük a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján.

Emellett továbbra is tároljuk az Ön adatait, amennyiben erre a GDPR 17. cikkének 3. bekezdése feljogosít minket. Ez különösen azokra az esetekre vonatkozik, amikor személyes adataira jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez van szükségünk-

## 6. Az adattovábbítás és hatósági adatszolgáltatás

Jelenleg a Kft. a következő harmadik feleknek adhat át személyes adatokat:

- a Kft. alkalmazásában vagy a Kft-vel szerződésben álló futárok
- Corner – Tax Kft. (könyvelés)
- Hatósági megkeresés esetén köteles a Kft. a kért adatok átadására (pl. bűncselekmény esetén rendőrségi megkeresésre köteles a Kft. videofelvételt, a tranzakció és a tranzakciót végző személy adatait kiadni).
- A Kft. szolgáltatásait felügyelő szervek
- A Kft-vel szerződésben álló partnerek (éttermek)

## 7. Az érintettek jogai

### 7.1. Hozzáférési jog

Önnek joga van tájékoztatást kapni arról, hogy mely adatokat tároljuk Önről és ezeket hogyan kezeljük.

Társaságunk az Ön kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad az Ön számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja Önt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);

- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Ön jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó neve, címe és az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége.

Önnek lehetősége van arra, hogy Felhasználói profiljában az erre szolgáló felületen lekérdezze, milyen személyes adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a bocsátja az Ön rendelkezésére. Az Ön által kért további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha mint érintett másként kéri.

Kérelmére kötelesek vagyunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A hozzáférés iránti kérelmét a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be személyazonosságának egyidejű igazolása mellett, illetve Felhasználói profilján keresztül is hozzáférhet az általunk kezelt személyes adataihoz.

## **7.2. Helyesbítéshez való jog**

Ha észleli, hogy az általunk tárolt adatai nem helyesek, mindig kérheti tőlünk azok kijavítását.

Társaságunknál kérelmezheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével és a helyes adatok megjelölésével. A helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük.

## **7.3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)**

Bármikor kérheti tőlünk, hogy töröljük az Önről tárolt adatokat.

Ön kérelmezheti, hogy Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy ezen személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a törölni kívánt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk (harmadik személy számára elérhetővé tettük) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az érintett személyes adatokat kezelő

adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Felhasználói profilja és az abban tárolt személyes adatai törlését a Felhasználói profiljában is kezdeményezheti. Amennyiben személyes adatai törlését kéri, kérelmének haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül eleget teszünk, kivéve azon adatok esetében, amelyeket a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése céljából vagy jogszabály előírása alapján továbbra is kötelesek vagyunk kezelni.

#### **7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ha nem kívánja az adatai törlését, de nem akarja, hogy tovább kezeljük azokat, kérheti, hogy korlátozzuk a személyes adatainak kezelését.

Ön jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

#### **7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Minden olyan címzettet tájékoztatunk a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

## **7.6. Adathordozhatósághoz való jog**

Kérheti tőlünk, hogy továbbítsuk az Önre vonatkozó adatokat géppel olvasható formátumban az Ön vagy más felelős személy részére. Ennek megfelelően az adatokat JSON formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére.

## **7.7. A személyes adatai kezelése elleni tiltakozáshoz való jog**

Ez magában foglalja az adatkezelésünkkel szembeni kifogást is, amelyet az Ön beleegyezése nélkül, de jogos érdekünk alapján kezelünk. Ez vonatkozik például a közvetlen üzletszerzésre. Bármikor tiltakozhat a további hírlevelek küldése ellen.

Abban az esetben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- Társaságunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozása esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **7.8. Automatizált döntéshozatal**

Személyes adatait algoritmusok keretében is kezeljük, a folyamataink egyszerűsítése érdekében. Természetesen Önnek joga van ahhoz, hogy ne vonatkozzanak Önre olyan döntések, amelyek kizárólag automatikus adatkezelésen alapulnak. Ha úgy gondolja, hogy indokolatlan módon megtagadtuk Öntől a hozzáférést, akkor mindig felveheti velünk a kapcsolatot. Ebben az esetben külön kivizsgáljuk az esetet és egyedileg döntünk.

## **7.9. A kérelmekkel kapcsolatban hozott intézkedések**

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, a korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Ha Társaságunk nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Ön kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért

intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel.

## 8. Jogorvoslatok kezdeményezése

A felhasználónak jogában áll, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon.

A felhasználónak jogában áll, hogy bíróság helyett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezze. (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); +36 1 391 1400 )

A felhasználónak minden esetben lehetősége van rá, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a Kft. adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és véleményét, tanácsát kérje, a Kft. adatkezelését érintő problémát nála jelezze.

írásban: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 39. 3/31  
elektronikus úton: [tanczosrita@cornergroup.hu](mailto:tanczosrita@cornergroup.hu)  
telefonon: 30/ 572-8349

A Kft. adatvédelmi tisztviselője: Horváthné Tánczos Rita

## 9. A Kft. tevékenységeire irányadó legfontosabb jogszabályok

- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről ( Általános Adatvédelmi rendelet-GDPR)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ( Infotv.)
- 2008.évi XLVII. évi törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

## 10. Adatbiztonság

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Gondoskodunk arról is, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Társaságunk, valamint Társaságunk alkalmazottai, illetve az általunk igénybe vett

Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adjuk át.

Megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóink részére is előírjuk-

## **11. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, kötelesek vagyunk bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

Az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidensről honlapunkon keresztül.

Az adatvédelmi incidensekről Társaságunk az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig megőrizzük.

Dunaújváros, 2020. november 15.